

Аннотация рабочей программы дисциплины
по направлению подготовки
09.03.03 Прикладная информатика
профиль программы (специализация)
Прикладная информатика в управлении корпоративными системами

Реинжиниринг и управление бизнес-процессами

Наименование разделов и тем дисциплины:

1. Понятие стратегии, формализация стратегии. Ключевые факторы успеха. Элементы стратегического анализа. План стратегических мероприятий. Методика построения системы сбалансированных показателей.
2. Понятие процесса, основные атрибуты бизнес-процесса – владелец, входы-выходы, границы, технология, критерии операционной деятельности.
3. Классификация бизнес-процессов согласно концепции ЦСЦ М. Портера – основные и вспомогательные группы процессов, их составляющие.
4. Иерархия бизнес-процессов, процессная группа и процессная категория. Согласованность иерархии с концепцией ЦСЦ.
5. Процессный подход к управлению предприятием. Преимущества и возможности внедрения при разных состояниях окружающей среды. Уровни зрелости предприятия с точки зрения внедрения процессного подхода. Понятие системы менеджмента качества.
6. Нотации для графического описания системы бизнес-процессов – IDEFx, BPMN, EPC. Построение модели БП на основе НМД и опроса сотрудников предприятия.
7. Численные показатели (метрики) для управления бизнес-процессами. Их связь с ССП. Стабильность, эффективность и результативность процесса. Отклонения и вариации, анализ причин их возникновения.
8. Цикл Шухарта-Деминга (PDCA) как путь непрерывного совершенствования системы бизнес-процессов. Автоматизированные системы управления бизнес-процессами на основе цикла PDCA.
9. Типы организационных структур предприятия, их недостатки и преимущества. Иерархические и органические структуры. Преимущества и недостатки.
10. Понятие реинжиниринга бизнес-модели предприятия, способы его осуществления. Подготовка и реализация проекта новой системы БП и организационной структуры.
11. Регламентация бизнес-процессов, ведение единого электронного репозитория на предприятии.